

แบบประเมินการบริหารจัดการสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2555

หมายเหตุ

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาและปรับปรุงด้านดัชนีตัวบ่งชี้คุณภาพ เกณฑ์การตัดสินการประเมินในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นการตอบแบบประเมินตามความเป็นจริงจะทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ชาย หญิง

อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 34 ปี 35 – 44 ปี 45 – 54 ปี มากกว่า 55 ปี

วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

อื่น ๆ

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ ครูจ้างสอน พนักงานราชการ ครู หัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชา รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ

ตอนที่ 2 การแสดงความคิดเห็น

คำชี้แจง เลือกระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักประสิทธิผล

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่สอดคล้องกับพันธกิจและค่านิยม ขององค์กรและมีการประกาศให้รับรู้ร่วมกัน					
2. มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงานตามแผน ยุทธศาสตร์ นำไปสู่การปฏิบัติและบรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้					
3. ใช้อำนาจบริหารจากระดับสูงสู่ระดับปฏิบัติ เพื่อให้เกิดเอกภาพในการบังคับบัญชา					
4. มีการบังคับบัญชาหลายขั้นตอนเป็นการประกัน ความถูกต้องและความยุติธรรม					
5. มีการติดตาม ประเมินผล พัฒนา และปรับปรุง แผนยุทธศาสตร์อย่างต่อเนื่องเป็นระบบ					

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักประสิทธิภาพ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการบริหารกระบวนการทำงานที่มุ่งเน้นในการ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและทั่วถึง					
2. มีการบริหารงานที่ใช้ทรัพยากร แรงงานและเวลา อย่างคุ้มค่า					
3. มีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบ และมีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอและ ถูกต้อง					
4. มีการวางแผนการกำหนดอัตรากำลังภายใน หน่วยงานไว้อย่างชัดเจน					
5. มีการใช้เทคโนโลยีต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน					

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักการตอบสนอง

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผู้บริหารรับฟังข้อเสนอแนะจากประชาคมในเรื่องนโยบายหรือการบริหาร					
2. แผนปฏิบัติงานของหน่วยงานได้มาจากความคิดเห็นของสมาชิกส่วนใหญ่ในหน่วยงาน					
3. ผู้บริหารเป็นผู้ที่บุคลากรส่วนใหญ่ในประชาคมของหน่วยงานให้การสนับสนุน					
4. มีการทำงานเป็นทีมในการบริหารงาน					
5. สามารถตอบสนองแก้ปัญหาข้อร้องเรียนอย่างทันที่					

2.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักการรับผิดชอบ

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการกำหนดทิศทางและแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมทั้งผู้รับผิดชอบภายในของแต่ละงาน					
2. ผู้บริหารได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องของแผนรวมขององค์กรแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ					
3. ในการปฏิบัติงาน บุคลากรจะทราบถึงดัชนีชี้วัดและวิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน					
4. มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง					
5. มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนและหน้าที่ต่อสังคม รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ					

2.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักความโปร่งใส

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีระบบการคัดเลือกบุคลากรเข้าใหม่ที่โปร่งใส					
2. มีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม					
3. มีระบบการตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง					
4. มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์การอย่างเปิดเผยให้แก่บุคลากรประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
5. มีระบบที่รองรับการตรวจสอบจากภายนอก ที่เน้นให้ทุกภาคส่วน (สื่อมวลชน สมาคมวิชาชีพ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) เข้ามาร่วมในการตรวจสอบอย่างเป็นระบบ					

2.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักการมีส่วนร่วม

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มพร้อมทั้งนำมาปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ					
2. ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน					
3. บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับนโยบาย และแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ					
4. มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่					
5. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาหรือ ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมกันแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา					

2.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักการกระจายอำนาจ

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การเปิดโอกาสให้ปรับเปลี่ยนแผนงานได้โดยง่าย เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม					
2. ทุกหน่วยงานมีอิสระในการบริหารจัดการและหารายได้ของตนเอง โดยมีเกณฑ์กลางในการดำเนินการเหมือนกัน					
3. มีการถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจ ทรัพยากร และภารกิจให้แก่ผู้ร่วมงานบริหารอย่างเหมาะสม					
4. มุ่งเน้นการสร้างสภาพพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
5. มีการปรับปรุงกระบวนการ และเพิ่มผลผลิตภาพเพื่อผลการดำเนินงานที่ดีขององค์กร					

2.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม

ข้อความคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
2. มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานสามารถกระทำได้					
3. มีการออกกฎ ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย					
4. ยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง					
5. ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติราชการทำหน้าที่ โดยมีการคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเป็นธรรม					

2.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักความเสมอภาค

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การส่งเสริมการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					
2. การสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเอื้อต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค					
3. การควบคุม ติดตามและตรวจสอบการให้บริการ เพื่อให้เกิดความเสมอภาค เป็นธรรมและเท่าเทียม					
4. มีการใช้ระบบสัญญาจ้างงานกับบุคลากรอย่างเป็นธรรมและชัดเจน					
5. การสามารถที่จะร้องทุกข์ต่อกรรมการอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้ เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา					

2.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล หลักมุ่งเน้นฉันทามติ

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การปฏิบัติงานมีกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง					
2. กลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้เป็นประเด็นสำคัญ					
3. ส่งเสริมให้มีการทำข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการแสวงหาฉันทามติจากกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์และกลุ่มเสียประโยชน์					
4. การดำเนินการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติงานตามข้อตกลง					
5. การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรง					

แบบประเมินการบริหารจัดการสถานศึกษาตามหลักธรรมาภิบาล

วิทยาลัยเทคนิคสกลนคร ประจำปีการศึกษา 2555

หมายเหตุ

1. ข้อมูลจากการแสดงความคิดเห็นของท่านจะไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของท่าน
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำไปพัฒนาและปรับปรุงด้านดัชนีตัวบ่งชี้คุณภาพ เกณฑ์การตัดสินการประเมินในภาพรวมเท่านั้น ดังนั้นการตอบแบบประเมินตามความเป็นจริงจะทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง โปรดเลือกข้อที่แสดงสถานภาพผู้ตอบแบบประเมิน

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า 25 ปี 25 – 34 ปี 35 – 44 ปี 45 – 54 ปี
 มากกว่า 55 ปี
- วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่น ๆ
- ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ ครูจ้างสอน พนักงานราชการ ครู
 หัวหน้างาน หัวหน้าแผนกวิชา รองผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการ

ตอนที่ 2 การแสดงความคิดเห็น

คำชี้แจง เลือกระดับความคิดเห็นให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน ซึ่งมีความหมายของระดับความคิดเห็นดังนี้

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

ประเด็นหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักนิติธรรม					
1.1 มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน					
1.2 มีการใช้อำนาจในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
1.3 มีการกำหนดภาระหน้าที่หรือขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงานสามารถกระทำได้					
1.4 มีการแจ้งขั้นตอนการทำงานให้ผู้อื่นได้รับทราบ					
1.5 มีการออกคำสั่งที่ยึดหลักความเสมอภาค					
1.6 มีการออกกฎ ระเบียบต่างๆ ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับอำนาจตามกฎหมาย					
2. หลักคุณธรรม					
2.1 ยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง					
2.2 ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีผลประโยชน์ด้านการเงินที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่					
2.3 ขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ					
2.4 มีคุณธรรมในการบริหารจัดการ เช่น การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการมอบหมายงาน ฯลฯ					
2.5 ทำงานด้วยความเสียสละ และอุทิศตนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานที่กำหนดไว้					
3. หลักความโปร่งใส					
3.1 มีระบบการตรวจสอบภายในหน่วยงานที่เข้มแข็ง					
3.2 มีระบบการคัดเลือกบุคลากรที่โปร่งใส					
3.3 มีระบบคัดเลือกบุคลากรใหม่ๆ ที่เข้ามาปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถสูง					
3.4 มีระบบบริหารการเงินและพัสดุที่รัดกุม					
3.5 มีผลตอบแทนให้แก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพสูง					

ประเด็นหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.7 มีระบบการตรวจสอบการทำงานในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง					
3.8 มีการลงโทษจริงจัง หนักเบาตามเหตุและพฤติการณ์ของการกระทำผิด					
3.9 มีการกระจายข้อมูลข่าวสารขององค์การอย่างเปิดเผย ให้แก่บุคลากรได้รับทราบอย่างทั่วถึง					
4. หลักการมีส่วนร่วม					
4.1 รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และปรับปรุงการทำงานเมื่อได้รับข้อเสนอแนะ					
4.2 ประสานสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม และสร้างเครือข่ายในการทำงาน					
4.3 รับฟังเฉพาะความคิดเห็นของบุคลากร					
4.4 เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับวางแผน					
4.5 บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับกิจกรรม และโครงการ					
4.6 เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การปฏิบัติงาน					
4.7 บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในระดับนโยบาย และแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างอิสระ					
4.8 มีการใช้กระบวนการตัดสินใจโดยใช้เสียงส่วนใหญ่					
4.9 มีการให้เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจในเวลาที่เหมาะสมกับสถานการณ์					
5. หลักสำนึกรับผิดชอบ					
5.1 ผู้บริหารได้สื่อสารและทำความเข้าใจในเรื่องของแผนรวมขององค์การแก่ทุกคนที่รับผิดชอบ					
5.2 ผู้บังคับบัญชาให้ความสนับสนุนแก่สมาชิกในทีมงานทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
5.3 ทุกครั้งก่อนเริ่มปฏิบัติงานบุคลากรจะทราบถึงดัชนีชี้วัด และมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน					

ประเด็นหลักธรรมาภิบาล	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5.4 มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และมีการวางแผนสำรองในกรณีเกิดปัญหาความขัดแย้ง					
5.5 มีมาตรการในการจัดการกับผู้ที่ไม่ยอมพัฒนาเปลี่ยนแปลง					
5.6 มีระบบให้บุคลากรตระหนักในความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนและหน้าที่ต่อสังคม รวมทั้งพร้อมรับการตรวจสอบ					
5.7 บุคลากรแต่ละคนจะได้รับการปฏิบัติต่อตนในทางบวกเมื่อปฏิบัติงานได้สำเร็จ (ไม่มีการเลือกปฏิบัติ) เช่น การพูดให้กำลังใจ ยกย่องชมเชยมิใช่มีแต่รางวัลตอบแทนในรูปของวัตถุหรือตัวเงินเท่านั้น					
6. หลักความคุ้มค่า					
6.1 ผลตอบแทนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณและคุณภาพของงานที่ทำ					
6.2 อัตรากำลังของบุคลากรมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน					
6.3 มีการจัดทำรายงานการเงินสม่ำเสมอทุกปี และมีขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณอย่างเป็นระบบ					
6.4 มีการวางแผนการกำหนดอัตรากำลังภายในหน่วยงานไว้อย่างชัดเจน					
6.5 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ					
6.6 มีการสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้					
6.7 มีการใช้เทคโนโลยีเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อลดต้นทุน					